

TOTAL ATENDIMENTOS

Ano

2025



19/11/2025

Relatório do CRM

Total de Ocorrência

25.259

Atendimentos SAC
Digital (WhatsApp)

23.837

E-mail Fale Conosco

65

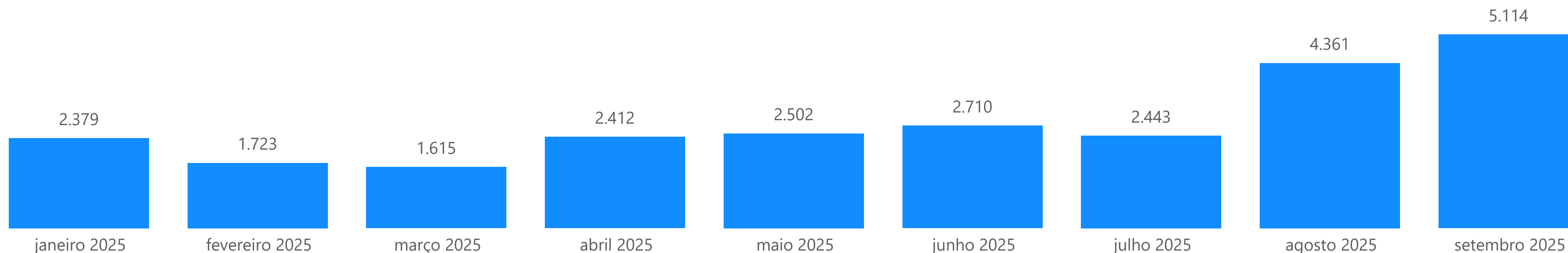
SAC Portal SENAI

0

Telefone Fale
Conosco

1.357

Total de Ocorrência



Canais de Atendimento

19/11/2025

Relatório do CRM

Ano

2025



Trimestre

Todos



Prazo Médio de Atendimento

3.23

Total de Ocorrência

25.259

% Resolvido

100%

Tipo da Ocorrência

Informações sobre C...

25.196

Outros assuntos

53

Reclamações

5

Informações sobre Pr...

3

Consultas

1

Reclame Aqui

1

Origem das Ocorrência

Dentro do Prazo

25.252

Fora do Prazo

7

Ocorrência Por Unidade

SENAI-DR/TO

25.238

CETEC ARAGUAÍNA

8

CETEC PALMAS

7

CFP TAQUARALTO

2

GURUPI

2

IEL-NR/TO

1

UNIGEP

1

Ocorrência Por Mês

2.379

1.723

1.615

2.412

2.502

2.710

2.443

4.361

5.114

janeiro

fevereiro

março

abril

maio

junho

julho

agosto

setembro

Ocorrência por Complexidade

Complexidade Média

25.199

Complexidade Baixa

54

Complexidade Alta

6

Origem das Ocorrência

SAC WhatsApp

23.837

Telefone

1.357

Email

65

Ano

2025

Trimestre

Todos

Total de Ocorrência

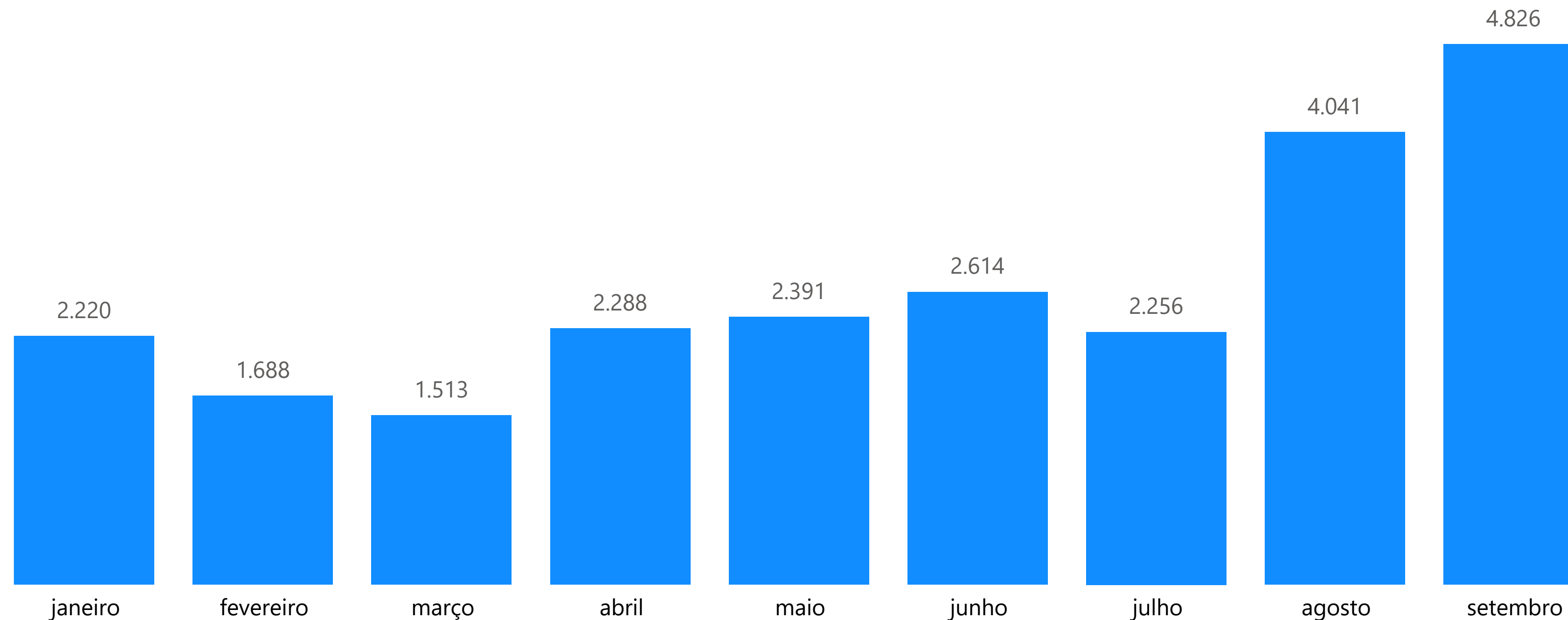
23.837

% Resolvido

100%

Ano	Mês	Ocorrência	Satisfação
2025	janeiro	2.220	122 Positivo / 5 Negativa
2025	fevereiro	1.688	101 Positivo / 5 Negativa
2025	março	1.513	50 Positivo / 5 Negativa
2025	abril	2.288	145 Positivo / 7 Negativa
2025	maio	2.391	182 Positivo / 7 Negativa
2025	junho	2.614	124 Positivo / 6 Negativa
2025	julho	2.256	145 Positivo / 14 Negativa
2025	agosto	4.041	202 Positivo /
Total		23.837	

Todos atendimentos por mês



Ano

2025



Trimestre

Todos



Total de Ocorrência

1.357

% Resolvido

100%

Tipo da Ocorrência

Informações sobre Cursos

1.356

Outros assuntos

1

Tipo da Ocorrência

SENAI-DR/TO

1.356

CETEC ARAGUAÍNA

1

Ocorrência Por Mês

147

janeiro

30

fevereiro

97

março

119

abril

96

maio

89

junho

176

julho

316

agosto

287

setembro

Ocorrência por Complexidade

Complexidade Média

1.356

Complexidade Baixa

1

Prazo por Ocorrência

Dentro do Prazo

1.357

Ano

2025



Trimestre

Todos



Total de Ocorrência

0

% Resolvido

0%

Tipo da Ocorrência

Tipo da Ocorrência

Ocorrência Por Mês

Ocorrência por Complexidade

Prazo por Ocorrência

Ano

2025



Trimestre

Todos



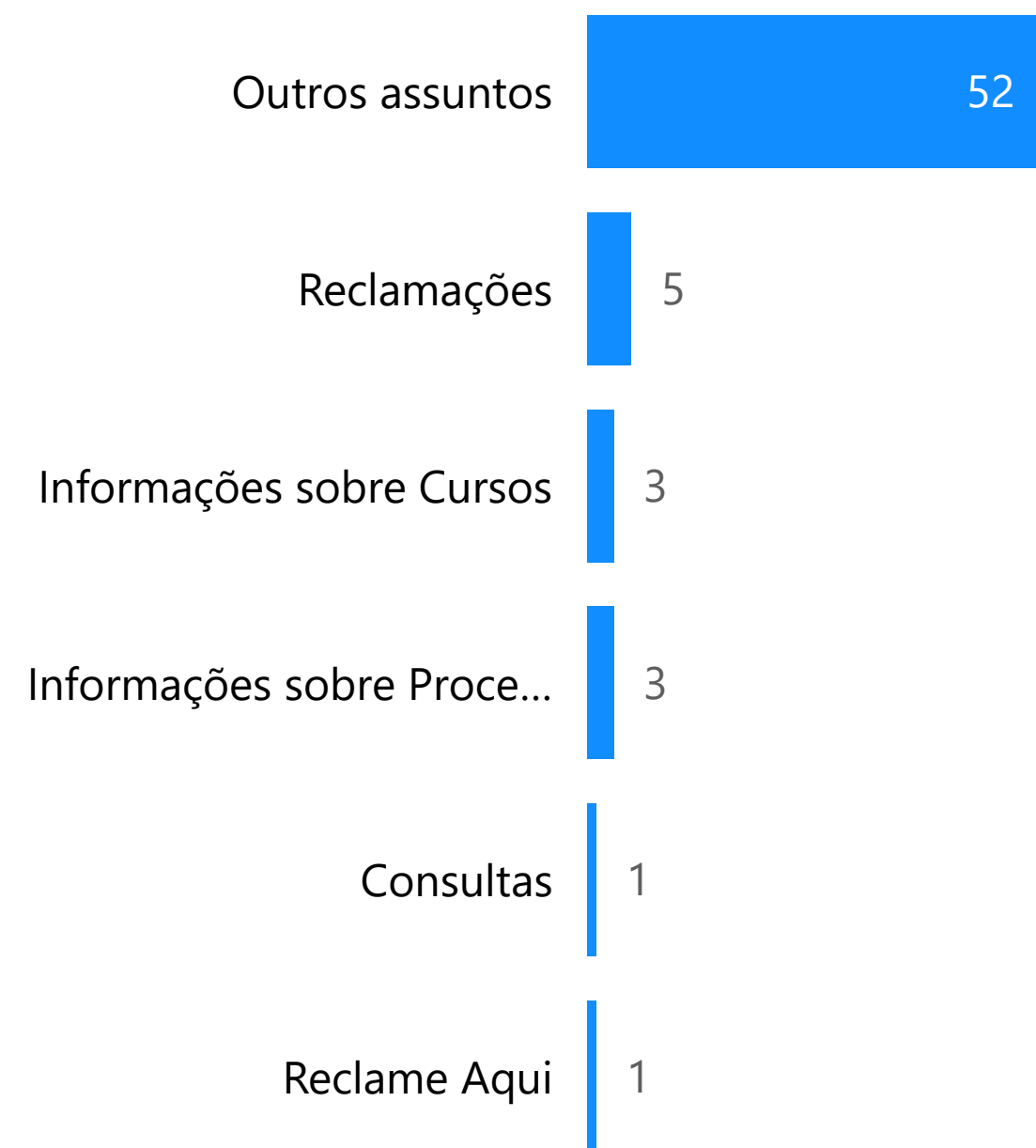
Total de Ocorrência

65

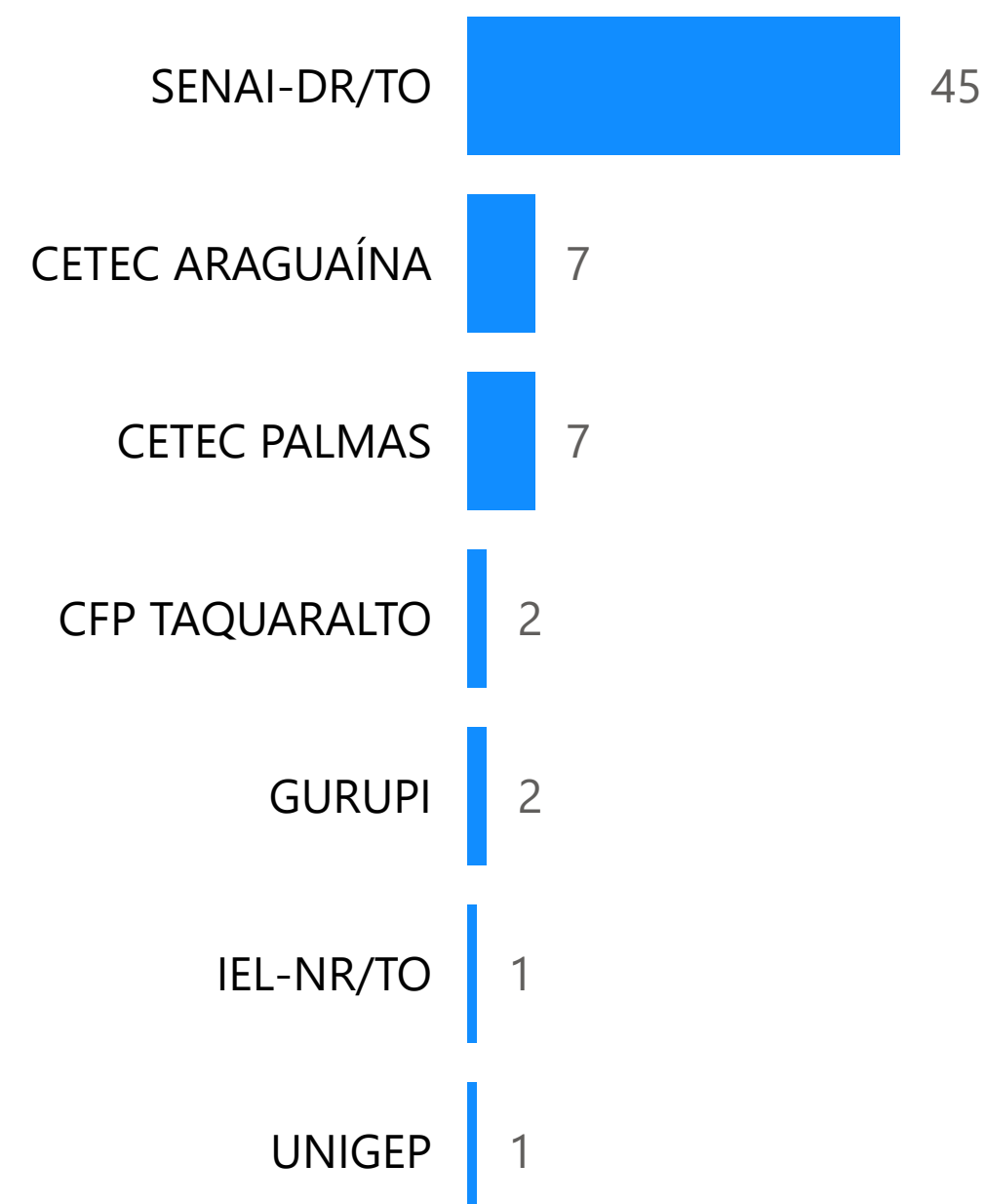
% Resolvido

100%

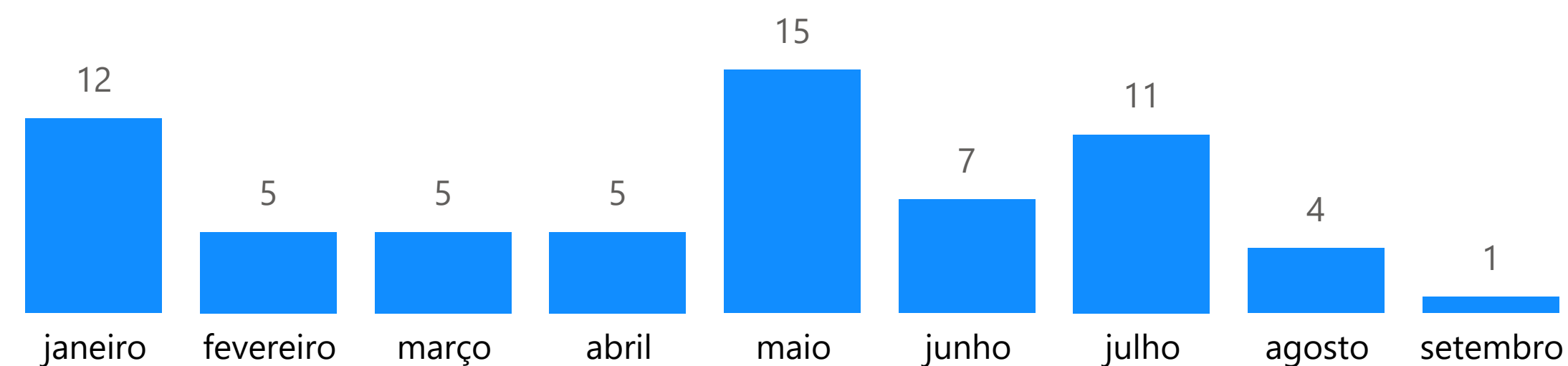
Tipo da Ocorrência



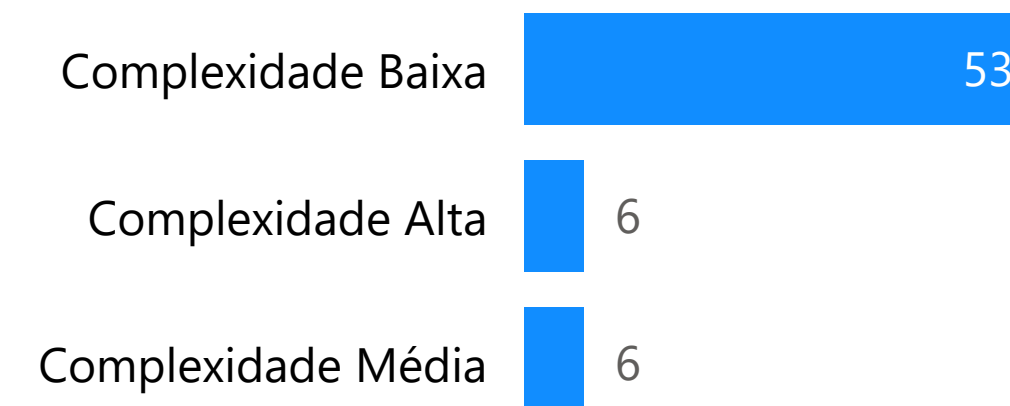
Tipo da Ocorrência



Ocorrência Por Mês



Ocorrência por Complexidade



Prazo por Ocorrência

